

## Lenovo ThinkPad Protection Accidental Damage Form:

Utfylt **ThinkPad Protection Accidental Damage** skjema skal alltid leveres til en autorisert Lenovo-forhandler før eventuell reparasjon kan starte.

### Fylles ut av kunde / bruker.

Navn	<i>Navnet på eleven</i>	Tlf	<i>Elevens telefonnr</i>
Adresse	<i>Elevens hjemmeadresse</i>		
Epost	<i>Elevens e-postadresse</i>		
Type og Model nummer	<i>Informasjon om maskinen til eleven</i>		
Serienummer	<i>Maskinens unike serienummer</i>		
Hvordan skjedde skaden?	Prøv å beskrive hvordan skaden oppsto: <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Hva er det som har skjedd?</i></li><li>• <i>Hvordan har dette skjedd?</i></li><li>• <i>Hvilke omstendigheter førte til skaden?</i></li></ul> Få frem hvilket uhell det var – skled, snublet, falt??  <b>Eksempel:</b> Gikk i trappa. Var uheldig og skled i trinnet, jeg falt derfor. Hadde sekken med PC i, på ryggen. Sjekket PC etterpå og da var den blitt skadet		
Hvem er skyld i hendelsen?	<i>Hvem var involvert i uhellet?</i> <i>Var det noen andre enn deg selv involvert i hendelsen?</i>  <b>Eksempel:</b> Jeg falt		
Hvilke deler ser ut til å være skadet?	<i>Skriv hva du tror er skadet på maskinen</i>  <b>Eksempel:</b> Skjermen har unormale striper		

Jeg forstår det ansvaret jeg har og at skader forårsaket av feil bruk eller misbruk ikke dekkes av Lenovo garanti eller ThinkPad Protection.

Dato: *Dato skjema fylles ut* Signatur: *Her må eleven signere*

### Fylles ut av Lenovo Authorized Service Partner.

Lenovo Claim nummer		
Skade dekket av TPP	Ja: _____	Nei: _____ Hvis nei, var er årsak til avslag?
Årsak til avslag: (Fylles bare ut dersom forespørsel er avvist)		