



Personvernerklæring

Denne personvernerklæringen gir informasjon om Karrieresenter Vestfold og Telemarks behandling av personopplysninger i forbindelse med befolkningens bruk av senterets karriereveiledningstilbud. Vi ønsker med dette å bidra til trygghet og tillit til at personopplysninger behandles i samsvar med gjeldende lovgivning om personvern.

Nedenfor kan du lese mer om:

1. Ansvarsforhold og kontaktinformasjon
2. Generelle prinsipper for informasjonssikkerhet
3. Det rettslige grunnlaget for senterets behandling av personopplysninger
4. Hvilke opplysninger som innhentes og hvorfor
5. Hvordan innhentede opplysninger blir behandlet og slettet
6. Taushetsplikt og etiske retningslinjer
7. Databehandleravtaler
8. Generelt om dine rettigheter vedrørende personopplysninger du gir fra deg

Ansvarsforhold og kontaktinformasjon

Karrieresenterets leder Line Hogstad er ansvarlig for senterets behandling av personopplysninger. Har du spørsmål om dette, eller om personvern og informasjonssikkerhet kan du sende en e-post til line.hogstad@vtfk.no. Vinter 2021 er Kjersti Isachsen konstituert leder. Hun kan kontaktes på e-post: kjersti.isachsen@vtfk.no.

Generelle prinsipper for informasjonssikkerhet

Loven pålegger oss at alle personopplysningene vi henter inn og bruker i løpet av karriereveiledningsprosessen er tilstrekkelig sikret. I din kontakt med karrieresenteret gir du fra deg personopplysninger. Vi behandler disse i tråd med gjeldene lovverk på området. Det betyr at:

1. Vi sørger for at kun ansatte som har et *tjenstlig behov* for det, får tilgang til opplysningene om deg.
2. Vi sikrer at opplysninger *ikke kan endres eller slettes av andre enn de som er autorisert* til å gjøre dette.
3. Vi sørger for at personopplysningene er *tilgjengelige for ansatte når de utfører arbeidsoppgaver* for å gi deg en best mulig tjeneste.

Våre rutiner gjennomgås og revideres regelmessig slik at sikkerheten til enhver tid er så god som mulig. Dersom vi oppdager rutiner som ikke fungerer etter hensikten, følges dette opp. Vi informerer om at personvernerklæringen vinteren 2021 er under revidering knyttet til nye lovpålagte oppgaver for karrieresenteret og samkjøring av rutiner ifm. med sammenslåing av karrieresenterne i fylket, til ett senter.

Det rettslige grunnlaget for senterets behandling av personopplysninger for den voksne befolkningen som på eget initiativ oppsøker karrieresenteret for karriereveiledning

Opplæringsloven § 13-3f pålegger fylkeskommunene å ha et tilbud om gratis karriereveiledning for befolkningen i sitt fylke. Karriereveiledningstilbudet til den voksne befolkningen over 19 år tilbys ved karrieresenteret. Det er frivillig å benytte seg av tilbudet, karrieresenteret innhenter derfor kun



personopplysninger som du selv har oppgitt til oss. Lovlig behandlingsgrunnlag er følgelig basert på ditt samtykke, jf. personvernforordningen artikkel 6, nr. 1a).

Vi innhenter personopplysningene via vår nettbestillingsfunksjon, gjennom evt. påfølgende telefonsamtale før første karriereveiledning, og senere i løpet av selve karriereveiledningene. *Ved å krysse av i avkrysningsboksen på bestillingsskjemaet samtykker du i at vi innhenter personopplysninger fra deg og du aksepterer samtidig måten vi behandler og sletter personopplysningene på.* Vi har ikke tilgang til personopplysninger i noen eksterne datasystemer, heller ikke i Vestfold og Telemark Fylkeskommune.

Hvilke opplysninger som innhentes og hvorfor

I bestillingsprosessen samler vi inn følgende personopplysninger; navn, e-postadresse, telefonnummer, bostedskommune, alder og ønskelige fokusområder i karriereveiledningen.

Formålet med behandlingen er primært at din karriereveileder skal tilby så god karriereveiledning som mulig, samt at vi skal overholde våre forpliktelser ifm. årlige rapporteringer om virksomheten.

Hvis du avtaler flere veiledninger, skriver din karriereveileder en kort logg fra disse. Den enkelte logg er basert på veiledningen dere har hatt og konsentreres rundt følgende punkter; *Din bestilling, fokusområder i veiledningen, problemstillinger som ble berørt som er av betydning for neste samtale, dine arbeidsoppgaver til neste time, annet av betydning for forberedelser til neste time.* Det noteres ikke sensitive personopplysninger. Det er kun din karriereveileder som har tilgang til loggene, og du kan få innsyn i disse. Du henvender deg da direkte til din karriereveileder.

Hvordan innhentede opplysninger blir behandlet og slettet

Bestillingsskjemaet fra vårt bookingsystem på <https://www.vtfk.no/karrieresenter> blir sendt direkte til den enkelte karriereveilederes Outlook- kalender. Denne er låst for alle utenfor karrieresenteret og det er følgelig kun karrieresenterets medarbeidere som har tilgang til disse opplysningene.

Etter den første veiledningen vil all personinformasjon unntatt navn, kontaktinformasjon, mail og sms korrespondanse, oppbevares på et område i Vestfold og Telemarks fylkeskommunes sin Citrixløsning som kun din karriereveileder har tilgang til. (I praksis vil dette si den stikkordsmessige loggen karriereveilederen skriver for å best mulig kunne koble seg på neste karriereveiledning). Det noteres ikke sensitive personopplysninger i loggen.

Etter du har hatt din siste karriereveiledning fjerner vi rutinemessig følgende informasjon fra våre systemer; karriereveilederens logger fra veiledningene, samt sms- og mailutveksling knyttet til din karriereveiledning.

Ditt navn og opplysninger om kjønn, alder, bostedskommune, høyest fullførte utdanning og arbeidslivstilknytning beholder vi ut det kalenderåret du har mottatt karriereveiledning. Årsaken til det, er at kunder som tar kontakt på ny innen samme kalenderår ikke skal registreres som ny kunde. I tillegg skal vi årlig rapportere anonymiserte statistiske opplysninger om senterets kunder til Kompetanse Norge (et direktorat under Kunnskapsdepartementet). Din mailadresse beholder vi i ca. fire uker etter siste veiledning, ifm. utsending av den anonyme brukerundersøkelsen du får tilsendt. Informasjonen oppbevares på et område i Vestfold og Telemarks fylkeskommunes sin Citrixløsning som kun din karriereveileder har tilgang til.

Taushetsplikt og etiske retningslinjer

Enkelt sagt handler personvern om retten til et privatliv, og retten til å bestemme over egne personopplysninger. Alle medarbeidere på Karrieresenteret har taushetsplikt og har underskrevet



taushetserklæringen som gjelder for ansatte i Vestfold og Telemark fylkeskommune. De ansatte plikter følgelig å hindre at andre får adgang eller kjennskap til personlige opplysninger om deg, dersom du ikke har gitt samtykke til dette.

Karrieresenteret følger «Ethiske retningslinjer for karriereveiledningssamtalene ved de fylkesvise karrieresentrene», utarbeidet av Kompetanse Norge. Du finner retningslinjene på vår nettside.

Databehandleravtaler

Når andre virksomheter behandler personopplysninger på vegne av Karrieresenteret, har eksterne virksomheter rollen som databehandler.

Vi har databehandleravtaler med eksterne leverandører som lagrer personinformasjon på vegne av karrieresenteret. For tiden har vi dataavtaler med firmaene som tilbyr karriereverktøyene VIP24 og Karriereverktøy. Databehandleravtalene sikrer at partene i avtalene opptre i henhold til gjeldende lovverk for personvern.

Generelt om dine rettigheter vedr. personopplysninger du gir fra deg

Rett til innsyn; Du kan henvende deg til virksomheter som har samlet inn personopplysninger om deg og be om å få vite hva slags personopplysninger som er registrert om deg, hva de skal brukes til, og hvor de er innhentet fra. Dette gjelder både elektroniske og manuelle registre. Du skal få svar innen 30 dager.

Rett til å kreve at feil blir rettet; I utgangspunktet skal virksomheter som har samlet inn personopplysninger på eget initiativ rette mangelfulle eller feilaktige opplysninger.

Rett til å kreve at unødvendige opplysninger om deg blir sperret eller slettet.

Rett til at personopplysninger ikke videreføres; Virksomheter skal ikke videreføre informasjon om innbyggere til tredjepart uten at det foreligger samtykke til dette.

Rett til å trekke samtykke tilbake; Du har rett til å trekke tilbake samtykket på et hvilket som helst tidspunkt. Dersom du ønsker å trekke samtykket, vil behandlingen opphøre og personopplysningene vil bli slettet.

Retten til å klage til Datatilsynet; Hvis du mener at karrieresenteret ikke har overholdt sine plikter i personopplysningsloven har du rett til å klage til Datatilsynet. Kontaktinformasjon er tilgjengelig på www.datatilsynet.no.

Personvernerklæringen er sist oppdatert 24.1 2021. Erklæringen er under revidering vinteren 2021 grunnet sammenslåingsprosess mellom to karrieresentre fra 1.1.2021, samt nye lovverk gjeldende fra samme dato.