

Utleieavtale Betalingsterminaler

mellom

Vestfold og Telemark fylkeskommune

og

Busselskap AS (selskapet)

Dato

1 Innledning

Innføring av integrerte betalingsterminaler i Vestfold og Telemark medfører behov for en klargjøring og fastsettelse av ansvar, forpliktelser og rettigheter innenfor enkelte områder mellom Vestfold og Telemark fylkeskommune (heretter kalt Utleier) og Busselskapet AS (heretter kalt Selskapet).

Utleier er eier av betalingsterminalene. Utleier leier med dette ut betalingsterminaler til Selskapet.

Avtalen er ment å dekke forhold både i forbindelse med installasjonsfasen og driftsfasen. Avtalen skal anses som et supplement til inngått leieavtale om elektroniske billettmaskiner mellom Utleier og selskapet.

Utleier inngår kontrakt med leverandør om levering, service og vedlikehold av betalingsterminalene. Ved avtalens inngåelse er antall betalingsterminaler (XX), inklusive en reserveenhet.

Antallet terminaler kan endres fortløpende etter behov.

Systemet består ved innføring i hovedsak av følgende enheter

- Betalingsterminal i transportmiddel
- Bracket for montering
- Programvare
- Integrasjon mot billettmaskin

2 Avtalepartenes Ansvar

2.1 Drift

Betalingsterminal

Selskapet er ansvarlig for installasjon av betalingsterminalene i buss. Selskapet er etter installasjonen ansvarlig for den daglige drift av betalingsterminalene.

Selskapet er ansvarlig for at betalingsterminalene blir benyttet i henhold til Utleiers spesifikasjoner. Uansvarlig, uaktsom eller uforsvarlig behandling av utstyr og system kan medføre erstatningsansvar. Alle transportmidler skal låses når enheten forlates.

Selskapet er ansvarlig for forsikring av betalingsterminaler ved havari, brann og tyveri. All drift, ressurser og kostnader ved bruk av systemet er Selskapet sitt ansvar.

Kommunikasjon

Kommunikasjonen fra betalingsterminalene går via billettmaskin. Kommunikasjon mot PayEx baksystem er Selskapets ansvar og kostnad. Utleier har ikke ansvar i forhold til hvor vidt betalingsterminalene er online/offline, men jobber aktivt for at flest mulig transaksjoner skal være online.

2.2 PayEx

Selskapet er ansvarlig for etablering og kostnader i forhold til avtale med PayEx. Selskapet må selv sørge for å etablere egen PayEx-konto. Løsningen skal kunne benytte Visa, MasterCard og Bank Asept. Utleier bidrar med nødvendig informasjon og konfigurering av betalingsterminalene i henhold til den informasjon Selskapet formidler fra PayEx.

2.3 Sikkerhet

Utleier har ansvaret for at sikkerheten i systemet ivaretas. Utleier må sikre full konfidensialitet i forhold til de data som lagres i systemet. Systemet er i henhold til de regler som gjelder i tilsvarende systemer og benytter PIN-kode for verifisering av kort/brukere.

2.4 Service, vedlikehold og Support

Selskapet er ansvarlig for å melde fra til Utleier dersom det oppstår behov for vedlikehold, service og reparasjoner utover hva som er pålagt Selskapet.

Vedlikeholdsavtale

Selskapet er ansvarlig for den daglige driften, herunder enkelt vedlikehold og bytte av betalingsterminaler dersom det oppstår feil ved denne.

Utleier har ansvaret i forhold til kommunikasjon mot leverandør / underleverandør. Vedlikeholdsavtale med leverandør er Utleiers ansvar og således inkludert i denne leieavtale.

Mindre vedlikehold og service

Selskapet er ansvarlig for å foreta mindre rutinemessige vedlikeholdsoppgaver på betalingsterminalene. Det er viktig at betalingsterminaler renholdes jevnlig. Annet vedlikehold kan være:

- Restart av billettmaskin / betalingsterminal ved driftsproblemer

Større vedlikehold og service

Utleier er ansvarlig for avansert vedlikehold og service på betalingsterminalene.

Garanti

Utstyr omtalt i dette dokument leveres med en garanti mot fabrikkasjonsfeil på 12 mnd. Garantitiden starter når utstyret leveres. All håndtering av garanti formidles via Utleier.

2.5 Kostnader

Selskapet betaler Utleier kr **300** ekskl. mva pr. mnd / pr. enhet for leie av betalingsterminal, service og vedlikehold. Beløpet faktureres for 3 måneder forskuddsvis, kr xx ekskl. mva.

Beløpet dekker alle utgifter spesifisert tidligere i dette avsnittet og kommunikasjonskostnader mot buss.

2.6 Opplæring

Selskapet er ansvarlig for nødvendig opplæring av sjåførere og andre ansatte, og en superbruker hos Selskapet vil få innføring i bruk av betalingsterminalene. Kursdokumentasjon og brukerveiledning for betalingsterminalene er Utleiers ansvar. Selskapet vil også ha tilgang på support og hjelp fra Utleier.

Selskapet er ansvarlig for at alle operatører har gjennomgått obligatorisk opplæring på betalingsterminalene før de settes til å benytte enheten. Alle kostnader ved opplæring av nyansatte og andre er Selskapet ansvar.

3 Avtalens ikrafttredelse og opphør

Avtalen trer i kraft fra (dato) og kan sies opp av begge parter med 6 måneders varsel.

Ved avslutning av denne avtale, skal Selskapet utmontere betalingsterminalene og bracket for montering på alle fartøy/kjøretøy.

4 Tvister

Denne avtale skal være undergitt og fortolkes i samsvar med norsk rett.

Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkning eller rettsvirkningene av denne avtale, skal tvisten først forsøkes løst ved forhandlinger.

Fører slike forhandlinger ikke frem innen to måneder, skal tvisten bli avgjort ved søksmål med mindre partene avtaler noe annet. Søksmålet skal i tilfelle reises ved Nedre Telemark Tingrett.

Busselskap AS
(Selskapet)

Vestfold og Telemark fylkeskommune
(Utleier)

(Sted, dato)

(Sted,dato)

(Signatur)

(Signatur)